OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚČINNÉ OD 6. 10. 2026

> Virtual Building s. r. o., IČO: 28804597, DIČ: CZ28804597, se sídlem Maleč 41, Maleč, 582 76, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28315

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) prodávajícího **Virtual Building s. r. o.**, IČO: 28804597, DIČ: CZ28804597, se sídlem Maleč 41, Maleč, 582 76, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28315, e-mail: info@emotosvet.cz, telefon: +420 777 533 333, adresa provozovny: Klokočov 32, Klokočov, 583 01, Česká republika („My“ nebo „Prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu eMotoSvět na webových stránkách emotosvet.cz („E-shop“).

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní E-shopu, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás.

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně ujednali v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, má tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. Některé definice

1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží.

1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení.

1.3. **Celková cena** je součet Ceny, Ceny za dopravu a případného poplatku za zvolený způsob platby.

1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu.

1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi.

1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, který umožňuje uchování zadaných údajů a historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv.

1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující. Kupujícím může být spotřebitel, tedy člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání, nebo podnikatel. Ustanovení Podmínek, která chrání spotřebitele, se na kupujícího-podnikatele nepoužijí.

1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu, zejména elektrické motocykly, skútry, náhradní díly a příslušenství.

2. Obecná ustanovení a poučení

2.1. Koupě Zboží je možná přes webové rozhraní E-shopu, případně na základě individuální dohody s Námi (např. na Naší provozovně).

2.2. Při nákupu Zboží je Vaší povinností poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme považovat za správné a pravdivé.

2.3. Na Našem E-shopu zveřejňujeme hodnocení Zboží a obchodu. Hodnotit mohou pouze kupující, kteří u Nás Zboží zakoupili: odkaz na hodnocení zasíláme e-mailem po dokončení objednávky, je jedinečný a propojený s konkrétní objednávkou, takže u každého hodnocení dokážeme ověřit, že pochází od skutečného kupujícího (takové hodnocení označujeme „Ověřený nákup“). Hodnocení převzatá z jiného zdroje (např. z Naší prodejny Schuberth Motors) jsou u hodnocení výslovně označena. Zveřejňujeme kladná i záporná hodnocení; nezveřejníme hodnocení vulgární, urážlivá nebo nesouvisející s nákupem. Cena Zboží není personalizována na základě automatizovaného rozhodování.

2.4. Zboží je v E-shopu ve výchozím nastavení řazeno tak, že jako první zobrazujeme motocykly a skútry, poté příslušenství a náhradní díly; v rámci toho podle toho, zda jde o doporučené Zboží, podle dostupnosti skladem a podle data přidání. Řazení můžete změnit (podle ceny, prodejnosti nebo novinek). Placené zvýhodnění umístění ve výsledcích vyhledávání neposkytujeme.

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu); žádné další náklady účtované Námi nad rámec Celkové ceny tedy nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

3.3. Prezentace Zboží v E-shopu má informativní charakter a není Naším návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V ní musí být uvedeny tyto údaje:

- informace o nakupovaném Zboží (Zboží, o jehož nákup máte zájem, vložíte do košíku);
- informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží – informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně se zobrazí automaticky podle Vámi zvoleného Zboží, způsobu doručení a platby;
- Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k doručení Zboží, zejména jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

3.4. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po kontrole Objednávku dokončíte stiskem tlačítka „Objednat s povinností platby“. Před stiskem tlačítka musíte potvrdit, že jste se seznámili s těmito Podmínkami a souhlasíte s nimi; bez toho nebude

možné Objednávku dokončit. Po stisku tlačítka budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době po jejím doručení potvrdíme zprávou na e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

3.6. Mohou nastat případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit, zejména když Zboží není dostupné nebo když objednáte větší počet kusů, než kolik je z Naší strany umožněno. V takovém případě Vás budeme kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě. Smlouva je pak uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

3.7. Bude-li v E-shopu nebo v Objednávce uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat, a to ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy. Nová Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

3.8. Uzavřením Smlouvy Vám vzniká závazek zaplatit Celkovou cenu.

3.9. Máte-li zřízen Uživatelský účet, můžete Objednávku učinit jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů.

3.10. Na nákup Zboží lze v některých případech uplatnit slevový kód. Kód je třeba zadat v Objednávce do k tomu určeného pole; Zboží Vám pak bude poskytnuto se slevou.

3.11. U motocyklů a skútrů, jejichž předání vyžaduje Vaši součinnost (např. registraci vozidla), jsme oprávněni požádat Vás o dodatečné potvrzení Objednávky.

4. Uživatelský účet

4.1. Na základě registrace v E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu. Nákup je možný i bez registrace.

4.2. Při registraci je Vaší povinností uvést správně a pravdivě všechny údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen e-mailem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu je neposkytovat. Za jejich zneužití v důsledku porušení této povinnosti neneseme odpovědnost.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, zejména pokud jej déle než 36 měsíců nevyužíváte nebo pokud porušíte své povinnosti ze Smlouvy.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

5.1. Cena je vždy uvedena v E-shopu, v Objednávce a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v E-shopu a Cenou uvedenou v Objednávce se uplatní Cena uvedená v Objednávce, která je vždy totožná s Cenou ve Smlouvě. V Objednávce je uvedena také Cena za dopravu, případně podmínky, za kterých je doprava zdarma.

5.2. Ceny jsou uvedeny v korunách českých včetně všech poplatků stanovených zákonem. Prodávající je plátcem DPH, všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

5.3. U zlevněného Zboží je jako původní (přeškrtnutá) cena uvedena nejnižší cena, za kterou jsme Zboží nabízeli v posledních 30 dnech před slevou.

5.4. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Celkovou cenu můžete uhradit těmito způsoby:

- **Bankovním převodem** (i pomocí QR platby) na Náš účet 43-7919190227/0100; variabilním symbolem je číslo Objednávky. Platební údaje a QR kód Vám zobrazíme po odeslání Objednávky a zašleme je v potvrzení Objednávky. Při platbě převodem je Celková cena splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy; Zboží odešleme po připsání platby na Náš účet.
- **Hotově při převzetí** – při osobním odběru na Naší provozovně nebo při předání Zboží doručeného Naší dodávkou. Celková cena je splatná při převzetí Zboží.
- **Dobírkou** – platba dopravci při doručení Zboží. Celková cena je splatná při převzetí Zboží. Za platbu dobírkou můžeme účtovat poplatek uvedený v Objednávce.

Aktuální přehled způsobů platby a poplatků:

- **QR Platba / Bankovní převod** – bez poplatku. Platební údaje a QR kód zobrazíme po odeslání objednávky.
- **Hotově při převzetí** – bez poplatku. Při osobním odběru nebo doručení naší dodávkou.
- **Dobírka** – poplatek 40 Kč. Platba při převzetí zásilky.

5.5. U motocyklů a skútrů jsme oprávněni požadovat zaplacení Celkové ceny nebo zálohy před předáním Zboží. Přijatou zálohu odečteme na konečné Faktuře.

5.6. Nezaplatíte-li Celkovou cenu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

5.7. Fakturu (daňový doklad) vystavíme v elektronické podobě a zašleme ji na Vaši e-mailovou adresu; odeslané doklady jsou dostupné také u Objednávky v Uživatelském účtu. Na Vaši žádost, nebo požadujeme-li zálohu, Vám vystavíme také zálohovou fakturu a po přijetí platby daňový doklad k přijaté platbě.

5.8. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. Při platbě bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním na Náš účet, v ostatních případech okamžikem provedení platby.

6. Doručení Zboží, přechod nebezpečí škody na věci

6.1. Zboží skladem Vám odešleme nebo připravíme k předání zpravidla do 2 pracovních dnů, nejpozději však do 7 pracovních dnů od zaplacení Objednávky (u dobírky a platby při převzetí od potvrzení Objednávky). Zboží, které není skladem, Vám dodáme nejpozději do 30 dnů od zaplacení Objednávky; předpokládaný termín dodání Vám sdělíme. Jinou lhůtu si můžeme individuálně dohodnout. Zboží Vám doručíme způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z těchto možností:

- osobní odběr na Naší provozovně Klokočov 32, Klokočov, 583 01;
- doručení motocyklu nebo skútru Naší dodávkou na Vámi uvedenou adresu – **zdarma**. Motocykl přivezeme složený, nabitý a připravený k jízdě. Motocykly a skútry dopravci nepřepravují, lze je proto pouze dovézt Naší dodávkou nebo vyzvednout osobně;
- doručení ostatního Zboží (náhradní díly, příslušenství) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo, do Z-BOXu nebo na Vámi uvedenou adresu;

- doručení ostatního Zboží prostřednictvím dopravce PPL na výdejní místo nebo na Vámi uvedenou adresu.

Aktuální ceny jednotlivých způsobů doručení (při nákupu od 3 000 Kč je doprava zdarma):

- **Osobní odběr na prodejně** – zdarma. Vyzvedněte si zboží u nás, stroj vám připravíme a předáme.
- **Doručení motorky naší dodávkou** – zdarma. Přivezeme až k vám domů po celé ČR složenou a připravenou na první jízdu.
- **Zásilkovna – výdejní místo nebo Z-BOX** – 90 Kč, při nákupu od 3 000 Kč zdarma. Pro příslušenství a náhradní díly – přes 10 000 míst a Z-BOXů po celé ČR, obvykle do 1–2 pracovních dnů.
- **Zásilkovna – doručení na adresu** – 129 Kč, při nákupu od 3 000 Kč zdarma. Pro příslušenství a náhradní díly – kurýr Zásilkovny až k vám domů, obvykle do 1–2 pracovních dnů.
- **PPL – doručení na výdejní místo** – 99 Kč, při nákupu od 3 000 Kč zdarma. Pro příslušenství a náhradní díly, doručení do 1–2 pracovních dnů.
- **PPL – doručení na adresu** – 109 Kč, při nákupu od 3 000 Kč zdarma. Pro příslušenství a náhradní díly, doručení do 1–2 pracovních dnů.

Zásilku doručenou na výdejní místo nebo do Z-BOXu je třeba vyzvednout v úložní lhůtě stanovené dopravcem (zpravidla 7 dní). Nevyzvednutí zásilky se posuzuje jako porušení povinnosti Zboží převzít podle čl. 6.6.

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

6.3. Doba doručení vždy závisí na dostupnosti Zboží a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládanou dobu doručení Vám sdělíme v potvrzení Objednávky; lhůta uvedená v těchto Podmínkách je orientační. U osobního odběru Vás o možnosti vyzvednutí Zboží vždy informujeme e-mailem. Termín předání motocyklu nebo skútru s Vámi dohodneme předem.

6.4. Při předání motocyklu nebo skútru Vám předáme doklady k vozidlu, seznámíme Vás s jeho obsluhou a sepíšeme předávací protokol. Protokol můžete podepsat vlastnoručně na displeji zařízení Našeho pracovníka; podepsaný protokol Vám zašleme e-mailem ve formátu PDF. S Vaším svolením Vás při předání můžeme vyfotografovat s vozidlem; fotografii zveřejníme pouze s Vaším výslovným souhlasem.

6.5. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaší povinností zkontrolovat neporušenost obalu a v případě jakýchkoli závad to neprodleně oznámit dopravci a Nám. Nese-li obal známky neoprávněné manipulace nebo vniknutí do zásilky, nejste povinni Zboží od dopravce převzít.

6.6. Porušíte-li svou povinnost Zboží převzít (s výjimkou případu dle čl. 6.5), nemá to za následek porušení Naší povinnosti Zboží Vám doručit a nejde ani o odstoupení od Smlouvy z Vaší strany. V takovém případě jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což nám od Vás náleží skladné ve výši 200 Kč za každý započatý den. Odstoupení je účinné dnem, kdy Vám jej doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na Náš nárok na úhradu Ceny za dopravu, případně na náhradu škody, pokud vznikla.

6.7. Je-li z důvodů na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tím spojené. Platební údaje k jejich úhradě Vám zašleme na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě; náklady jsou splatné do 14 dnů od doručení e-mailu.

6.8. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází okamžikem jeho převzetí. Pokud Zboží nepřevezmete (s výjimkou případu dle čl. 6.5), přechází na Vás nebezpečí škody okamžikem, kdy jste měli možnost Zboží převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

6.9. Nebylo-li Zboží v E-shopu uvedeno jako skladem, budeme Vás vždy informovat v případě:

- mimořádného výpadku výroby Zboží – sdělíme Vám novou očekávanou dobu dostupnosti, nebo že Zboží nebude možné dodat;
- prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele – sdělíme Vám novou očekávanou dobu dodání.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Odpovídáme Vám, že Zboží při převzetí nemá vady, zejména že Zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
- množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Podrobný postup stanoví Reklamační řád, který je součástí těchto Podmínek.

7.3. Má-li Zboží vadu, můžete Nám ji oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (Zboží reklamovat) online reklamačním formulářem, e-mailem na reklamace@emotosvet.cz, dopisem nebo osobně na Naší provozovně Klokočov 32, Klokočov, 583 01. V reklamaci je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit; tuto volbu nemůžete bez Našeho souhlasu následně změnit.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte právo na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějící části, nebo na odstranění vady opravou Zboží, ledaže by zvolený způsob byl nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.5. Dále máte právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo na odstoupení od Smlouvy, jestliže:

- odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- se vada projeví opakovaně;
- je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- je z Našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.6. Je-li vada Zboží nevýznamná, právo na odstoupení od Smlouvy Vám nenáleží; má se za to, že vada nevýznamná není.

7.7. Způsobili-li jste vadu Zboží sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží. Vadou Zboží není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

7.8. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení požadujete a Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.9. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, odstraníme vady do 30 dnů od obdržení reklamace a poskytneme Vám informaci o jejím vyřízení. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.10. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Je-li reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů, které jste povinni prokázat (např. účtenkami či potvrzením o ceně za dopravu). Došlo-li k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit; náklady na toto vrácení hradíme My.

7.11. Jste-li podnikatel, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.

7.12. Jste-li spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

8. Odstoupení od Smlouvy

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. Jste-li spotřebitel, máte v souladu s § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí Zboží. Je-li předmětem Smlouvy několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí posledního kusu nebo části Zboží.

8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, zejména online formulářem, e-mailem na reklamace@emotosvet.cz nebo dopisem na adresu Naší provozovny. Můžete využít také vzorový formulář pro odstoupení. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

8.4. Ani jako spotřebitel nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku, např. u Zboží upraveného podle Vašeho přání nebo u Zboží v zapečetěném obalu, které jste z obalu vyňali a které z hygienických důvodů není možné vrátit (např. vnitřní vložky přileb, kukly).

8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.

8.6. Odstoupíte-li od Smlouvy dle čl. 8.2, jste povinni Nám Zboží zaslat nebo předat do 14 dnů od odstoupení na adresu Klokočov 32, Klokočov, 583 01 a nesete náklady spojené s navrácením Zboží. U motocyklů a skútrů, které pro jejich povahu nelze vrátit běžnou poštou, činí odhad nákladů na vrácení přibližně 3 000 Kč; vozidlo můžete také sami přivézt na Naši provozovnu – předání s Vámi předem domluvíme. Naopak máte nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Odstoupíte-li od Smlouvy proto, že jsme Smlouvu porušili My, hradíme i náklady spojené s navrácením Zboží, a to do výše Ceny za dopravu odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.

8.7. Při odstoupení od Smlouvy Vám vrátíme všechny přijaté peněžní prostředky do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali, nebo na účet, který uvedete v odstoupení, bude-li s tím souhlasit a nevzniknou Vám tím další náklady. Částku však nevrátíme dříve,

než Zboží obdržíme nebo než Nám prokážete, že jste Nám Zboží odeslali. Zboží Nám prosím vracejte čisté, nepoškozené a pokud možno v originálním obalu a s příslušenstvím.

8.8. Odstoupíte-li od Smlouvy dle čl. 8.2, odpovídáte Nám za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, tedy způsobem, jakým byste se se Zbožím seznámili v kamenné prodejně. U vozidel jde zejména o registraci vozidla, provoz na pozemních komunikacích nad rámec krátké zkušební jízdy, najeté kilometry a opotřebení. Pokud jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni nárok na úhradu snížení hodnoty započíst proti Vašemu nároku na vrácení Ceny.

8.9. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám Zboží dodáme, pokud existují objektivní důvody, proč Zboží není možné dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží, např. ukončení výroby nebo vyprodání zásob). Od Smlouvy můžeme odstoupit také tehdy, je-li zjevné, že jste v Objednávce uvedli záměrně nesprávné informace. Kupujete-li Zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli i bez udání důvodu. O odstoupení Vás neprodleně informujeme a již zaplacené peníze Vám vrátíme.

8.10. Kupující, který není spotřebitelem, nemá právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu.

9. Řešení sporů se spotřebiteli a dozor

9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@emotosvet.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, internetová adresa: coi.gov.cz/informace-o-adr.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: evropskyspotrebitel.cz, poskytuje spotřebitelům pomoc při sporech s obchodníky z jiných členských států EU.

9.5. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (coi.gov.cz), dozor nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz). K prodeji Zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění; dozor v jeho rozsahu provádí příslušný živnostenský úřad.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Obsahuje-li Náš a Váš právní vztah mezinárodní prvek, řídí se vždy právem České republiky. Jste-li spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v Našich identifikačních údajích. Korespondenci budeme doručovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo tu, ze které jste nás kontaktovali.

10.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v jejich důsledku nebo v souvislosti s nimi. Trvá-li stav vyšší moci déle než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

10.4. Přílohou Podmínek je Reklamační řád a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

10.5. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás a není přístupná třetím osobám. Tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky však vždy obdržíte e-mailem, a budete tak mít přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme potvrzení Objednávky a Podmínky vždy uložit.

10.6. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to platnosti ostatních ustanovení.

10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 6. 10. 2026.

Dokument vygenerován 6. 10. 2026 z webu emotosvet.cz. Aktuální znění najdete vždy na https://emotosvet.cz/stranka/obchodni-podminky.