ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ÚČINNÉ OD 6. 10. 2026

> Virtual Building s. r. o., IČO: 28804597, DIČ: CZ28804597, se sídlem Maleč 41, Maleč, 582 76, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28315

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Tyto zásady vysvětlují, jaké údaje zpracováváme, proč, jak dlouho a jaká máte práva. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správcem je **Virtual Building s. r. o.**, IČO: 28804597, DIČ: CZ28804597, se sídlem Maleč 41, Maleč, 582 76, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28315 (dále jen „správce“ nebo „my“). Kontakt ve věcech osobních údajů: info@emotosvet.cz, telefon +420 777 533 333, adresa Maleč 41, Maleč, 582 76. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám tato povinnost nevzniká.

2. Jaké údaje, proč a na jakém základě

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uložení
Vyřízení objednávky, doručení zboží, komunikace se zákazníkem (včetně připomenutí nezaplacené objednávky a informací o průběhu doručení)	jméno, příjmení, e-mail, telefon, doručovací a fakturační adresa, u firem název, IČO, DIČ; obsah objednávky; stav zásilky u dopravce	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	po dobu plnění smlouvy a dále po dobu běhu promlčecích lhůt, max. 4 roky od dodání
Předání vozidla a předávací protokol	jméno, adresa, telefon, e-mail, údaje o vozidle (model, VIN), vlastnoruční podpis pořízený na displeji zařízení našeho pracovníka (obrázek podpisu), datum a místo předání	plnění smlouvy a ochrana našich právních nároků (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)	po dobu trvání práv z vadného plnění a dále po dobu promlčecích lhůt, max. 4 roky od předání
Fotografie z předání vozidla	fotografie vaší osoby s vozidlem	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, § 84 a 85 občanského zákoníku) – fotografujeme jen s vaším svolením a zveřejníme (web, sociální sítě) jen s vaším výslovným souhlasem	do odvolání souhlasu, nejdéle 5 let

Zákaznický účet (přehled objednávek, uložené údaje, přihlášení)	e-mail, heslo v nevratně zašifrované podobě, jméno, telefon, adresa, údaje o přihlášení	plnění smlouvy o vedení účtu (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	do zrušení účtu; údaje z objednávek dle účetních a daňových předpisů
Připomenutí nedokončeného nákupu a e-mail po nákupu (poděkování, prosba o hodnocení)	e-mail, jméno, obsah košíku, údaje o objednávce	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – každý e-mail obsahuje odkaz pro odhlášení	obsah košíku 30 dní, odhlášení evidujeme trvale, aby vám e-maily už nechodily
Vedení účetnictví a daňové evidence	fakturační údaje, údaje o platbě	plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	10 let od konce roku, ve kterém bylo plnění uskutečněno
Vyřízení reklamace a odstoupení od smlouvy	kontaktní údaje, číslo objednávky, popis vady, číslo bankovního účtu	plnění smlouvy a právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR)	po dobu trvání práv z vadného plnění, dále 4 roky
Ochrana našich právních nároků	údaje o objednávce a komunikaci	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	po dobu promlčecích lhůt
Vlastní anonymní statistika návštěvnosti e-shopu (bez cookies, na našem serveru)	navštívené stránky, zdroj návštěvy (např. vyhledávač, sociální síť, kampaň), který přiřazujeme i k objednávce, hledané výrazy, přidání zboží do košíku, typ zařízení, prohlížeč a operační systém, doba na stránce, přibližná poloha (město, kraj, země) odvozená z IP adresy v okamžiku návštěvy; IP adresa se neukládá, pouze nevratně zašifrovaný identifikátor platný jeden den	oprávněný zájem na zlepšování e-shopu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	25 měsíců
Analytické a marketingové cookies (rozpoznání vracejících se návštěvníků ve vlastní statistice – cookie ems_vid, Google Analytics, Meta Pixel), sledování partnerských odkazů	online identifikátory, údaje o chování na webu	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	do odvolání souhlasu, nejdéle dle přehledu cookies
Zasílání newsletteru (novinky, akce, slevové kódy) a měření jeho účinnosti	e-mail, případně jméno, záznam o udělení souhlasu (čas, IP adresa, znění), informace o otevření e-mailu a proklicích	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR); u zákazníků, kteří odběr zaškrtli v objednávce, též § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.	do odhlášení; záznam o souhlasu a odhlášení ještě 3 roky pro doložení
Partnerský (affiliate) program	jméno, e-mail, telefon, web, IČO, číslo bankovního účtu, údaje o proklicích a provizích	plnění smlouvy, u výplat též právní povinnost	po dobu účasti v programu, účetní doklady 10 let
Ochrana formulářů proti robotům a spamu (Google reCAPTCHA)	IP adresa, údaje o prohlížeči a chování na stránce při vyplňování formuláře	oprávněný zájem na zabezpečení webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	zpracovává Google Ireland Ltd. podle svých podmínek

Zabezpečení administrace e-shopu	přihlašovací údaje a IP adresy administrátorů	oprávněný zájem na bezpečnosti	24 měsíců

Poskytnutí údajů potřebných k vyřízení objednávky je smluvním požadavkem – bez nich objednávku nelze vyřídit. Obchodní sdělení (newsletter) bez vašeho souhlasu nezasíláme; z odběru se můžete kdykoli odhlásit odkazem v každém e-mailu. Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování s právními účinky.

3. Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v nezbytném rozsahu těmto příjemcům (zpracovatelům nebo samostatným správcům):

- dopravcům podle zvoleného způsobu dopravy (PPL CZ s.r.o., Zásilkovna s.r.o.) – jméno, adresa nebo zvolené výdejní místo, telefon, e-mail, u dobírky částka k úhradě,
- poskytovateli hostingu a serverové infrastruktury, na které e-shop běží,
- poskytovatelům platebních služeb (banka),
- externí účetní nebo daňovému poradci,
- při vašem souhlasu s cookies společnostem Google Ireland Ltd. a Meta Platforms Ireland Ltd.; ty mohou údaje předávat do USA na základě rámce EU-US Data Privacy Framework,
- orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Údaje neprodáváme a mimo výše uvedené případy je nepředáváme mimo Evropskou unii.

4. Vaše práva

Máte právo:

- na **přístup** ke svým údajům a na jejich kopii,
- na **opravu** nepřesných údajů,
- na **výmaz** („být zapomenut“), pokud údaje již nepotřebujeme a nebrání tomu zákonná povinnost,
- na **omezení zpracování**,
- na **přenositelnost** údajů, které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu,
- vznést **námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- kdykoli **odvolat souhlas** – u cookies přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu; odvolání nemá vliv na zákonnost dřívějšího zpracování,
- podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

Svá práva uplatníte e-mailem na info@emotosvet.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

5. Zabezpečení

Web je provozován výhradně přes šifrované spojení HTTPS. Přístup k údajům mají jen pověřené osoby s individuálními účty a oprávněními; jejich činnost se zaznamenává. Hesla ukládáme pouze v nevratně zašifrované podobě.

6. Změny zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na této stránce.

Dokument vygenerován 7. 10. 2026 z webu emotosvet.cz. Aktuální znění najdete vždy na https://emotosvet.cz/stranka/ochrana-osobnich-udaju.